

## OPINIÓN: ¡Me avergüenzo compadre!

2007-12-17

“Los medios de comunicación no tienen en su agenda el problema de los excesos cometidos por las Tarjetas de Crédito (...) al no estar este problema en la agenda de los medios la clase política tampoco lo incluye en su propia agenda”;

Por \*Finn Samsing A.

Me avergüenzo compadre lo que ha sucedido en el Transantiago que sólo en el mes de noviembre le costo al erario nacional más de 35 millones de dólares, más el costo del mal servicio que han sufrido los usuarios del sistema. Los medios de comunicación, sin excepción, han dedicado una cobertura jamás vista a los problemas derivados de la implantación de este nuevo sistema de movilización colectiva. La clase política, con sus representantes en el Gobierno y en el Congreso, han dedicado incontables esfuerzos para analizar este problema.

Pero, compadre, me avergüenzo muchísimo más con lo que sucede con las Tarjetas de Crédito no Bancarias cuyos operadores han otorgado créditos a millones de usuarios, la gran mayoría de clases de ingresos medios y bajos, a través de todos Chile, por un monto que alcanza ceca de los 2 mil 800 millones de dólares. Según la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF). El hecho de aplicar a este monto un 1% de recargo al mes, sea por concepto de intereses, comisiones, reembolsos de gastos y ventas condicionadas de servicios (seguros), los usuarios de esta modalidad de crédito deben de pagar a los operadores de estas Tarjetas de Crédito más de 27,5 millones de dólares por mes.

Pero, compadre, me avergüenzo muchísimo más darme cuenta que los usuarios de estas Tarjetas están pagando de su bolsillo lo friolera suma de 110 millones de dólares al mes por cargos a sus tarjetas de crédito que van por encima de la tasa de interés máximo convencional que se permite aplicar a los créditos de consumo. La SBIF informa que los ingresos de explotación, representados por los intereses, comisiones, reembolsos de gastos y ventas condicionadas de servicios (seguros) que cargan las operadoras de estas Tarjetas de Crédito alcanzan a un 7,97% al mes sobre los US\$ 2.752.764.000 de créditos otorgados. Este 7,97% excede en un 4,00% al mes a la tasa de interés máximo convencional, con lo cual se llega a los mencionados 110 millones de dólares (El cálculo hecho por la SBIF es incorrecto y el porcentaje de un 7,97% es superior en la realidad).

Este monto representa mensualmente 3 veces el costo del Transantiago con la diferencia que uno lo paga el erario nacional y los cargos excesivos a las Tarjetas de Crédito sale directamente del bolsillo de los usuarios de las Tarjetas de Crédito.

Compadre, como no me voy a sentir avergonzado al observar que los medios de comunicación no denuncian este brutal abuso que se comete contra las familias chilenas de ingresos medios y bajos. De acuerdo a la SBIF hay vigentes 21 millones de Tarjetas de Crédito..

Los cargos excesivos hechos a los usuarios representan a mi juicio el mecanismo económico más importante de redistribución regresiva de la renta en Chile.

La tesis expuesta anteriormente es que los medios de comunicación no tienen en su agenda el problema de los excesos cometidos por las Tarjetas de Crédito dado que las empresas emisoras de este medio de financiamiento son sus principales anunciadores y por ende de su fuente de ingresos. Al no estar este problema en la agenda de los medios de comunicación la clase política tampoco lo incluye en su propia agenda.

Pero las dos gotas que rebalsan el vaso de la vergüenza que siento, una es la interpretación dada por el Sernac al concepto de intereses que excluye las comisiones, reembolsos de gastos, etc a pesar de la clara definición de intereses en el artículo 6 de la Ley N° 18010 que dice . “Constituye interés toda suma que recibe o tiene derecho a recibir el acreedor a cualquier título por sobre el capital”. La segunda gota es que tanto el Director de Sernac, como el Superintendente de Bancos, han manifestado a la comisión de Economía de la Cámara de Diputados que ellos no tienen la responsabilidad de controlar a los operadores y emisores de Tarjetas de Crédito no Bancarias. Finalizo con la pregunta ¿Quién me defiende a mi compadre?????????

\* Finn R. Samsing A..  
 Director Conadecus.  
 MBA U. de Stanford  
 Ingeniero Comercial U. de Chile

Más sobre el autor en [www.realidades.cl](http://www.realidades.cl)

