

Informe refleja fuerte caída en calidad de servicio de aerolíneas (El Mercurio)

2007-08-16

Un tercio de los vuelos de larga distancia no llegó a destino puntualmente.

MARÍA EUGENIA TAMBLAY

Desde España

Tres de cada diez vuelos de larga distancia operados por compañías europeas, entre los cuales figuran aquellos que conectan con Latinoamérica, son impuntuales, cifra que da cuenta de una clara tendencia deterioro en este indicador de calidad de servicio.

La Asociación Europea de Aerolíneas (AEA) informó que entre enero y junio sólo el 67,2% de los vuelos de larga distancia llegaron puntualmente a sus destinos, mientras que en el mismo período del año anterior esa cifra fue de 69,2%. Entre las compañías con peor resultado figura Iberia, pues sólo el 62,3% de sus aviones aterrizó a tiempo. La situación no mejora en los horarios de las salidas de larga distancia: la puntualidad cayó de 72,7% a 69,2%.

Los datos disponibles no permiten conocer la magnitud de los retrasos. Sin embargo, el antecedente de que estos pueden llegar hasta 48 horas tarde, llevó al comisario europeo de transportes, Jacques Barrot, a anunciar hace unos meses la realización de un informe y llamar tanto a las compañías como a las autoridades de los países que integran la Unión Europea a comprometer una solución.

Lo que preocupa a la autoridad es que las aerolíneas clasifiquen como retrasos casos que corresponden en realidad a cancelaciones, para evitar el pago de las indemnizaciones. Ello explicaría que tan sólo el 0,4% de los vuelos de larga distancia se informen como suspendidos.

Si se revisan los vuelos de corta y media distancia, que para efectos de esta estadística son aquellos que se realizan dentro de Europa o que conectan con el norte de África o Medio Oriente, la puntualidad en las llegadas cayó de 79,7% a 77,8% en la comparación entre los primeros semestres de 2006 y de 2007. En las salidas se pasó de 81,1% a 78,9% en el mismo período.

El Mercurio