

# PROGRAMA

## “Encuentro Nacional de Asociaciones de Consumidores”

Santiago 2018

Hotel Galerías, Salón Diaguitas, San Antonio 65.

### 1er MODULO

Viernes, 16 Noviembre

#### Seminario: “Ley Nº 21.081 modifica Ley Nº 19.496 sobre protección de los Derechos de los Consumidores”

Moderadora: María Paz Ibar, Periodista de CONADECUS

- 
- |   |            |   |
|---|------------|---|
|    | 14:50 hrs  | Saludo de Bienvenida,<br><i>Sr. Hernán Calderón R. - Presidente de CONADECUS.</i>   |
|    | 15:00 hrs  | <b>Sr. Lucas del Villar Montt</b> , Director Nacional del SERNAC<br>Tema: La mirada del Sernac sobre la modificación de la Ley del Consumidor |
|  | 15:40 hrs. | Ronda de Preguntas y Respuestas   |
- 
- |   |           |  |
|---|-----------|--|
|  | 16:00 hrs | <b>Sr. Claudio Fuentes Maureira</b><br>Académico Universidad Diego Portales<br>Tema: Análisis del nuevo Procedimiento Voluntario Colectivo |
|  | 16:40 hrs | Ronda de Preguntas y Respuestas  |
- 
- |   |          |                     |
|---|----------|---------------------|
|  | 17:00hrs | <b>Pausa - Café</b> |
|---|----------|---------------------|
- 
- |   |           |   |
|---|-----------|---|
|  | 17:30 hrs | <b>Sr. Jaime Lorenzini Barria</b><br>Abogado, Profesor Derecho del Consumidor Universidad de Chile<br>Tema: <i>Las Nuevas Facultades del Sernac y de las Asociaciones de Consumidores en Reforma a la Ley</i> |
|  | 18:10 hrs | Preguntas y Respuestas  |
- 
- |   |           |   |
|---|-----------|---|
|  | 18:30 hrs | <b>Sra. María Jimena Orrego</b><br>Abogada Universidad de Chile<br>Tema: Reglamento y cambios procedimentales |
|  | 19:00 hrs | Ronda de Preguntas y Respuestas   |
- 
- |   |            |                             |
|---|------------|-----------------------------|
|  | 19:30 hrs. | <i>Cierre del Seminario</i> |
|---|------------|-----------------------------|