

Encuentro de asociaciones de consumidores. Experiencias y desafíos internacionales y locales en su vinculación con la sociedad civil y el Estado.

Organiza: CONADECUS

Financia: Fondos Concursables SERNAC 2 Llamado 2023

Fecha: lunes 6, martes 7 y miércoles 8 de noviembre 2023

Lugar: Hotel Alma Cruz, Salón Joyas 5, calle San Antonio 65, piso 6, Santiago.

6 de noviembre	19:00 a 22:00	Conociéndose entre regiones. Recepción para presentar a representantes de regiones. Cena. Casino del Hotel Alma Cruz.
7 de noviembre	9:00 a 9:30	Recepción e inscripción de invitados/as y expositores/as. Entrega de material para la jornada.
	9:30 a 9:45	Palabras de Bienvenida de Hernán Calderón, Presidente de CONADECUS.
	9:45 a 10:00	Palabras de saludo de: - Andrés Herrera, Director del SERNAC - Nicolás Grau, Ministro de Economía - Cristobal Navarro, Director de Asociatividad Ministerio de Economía - Daniela Cicardini, Diputada y Vicepresidenta de la Cámara de Diputados - Yasna Provoste, Senadora - Paulina Vodanovic, Senadora
	10:00 a 11:10	Primer Panel <i>“Experiencia internacional y nacional de las asociaciones de consumidores en la protección del consumidor”</i> Exponen: - Arnau Izaguerri Vila , Oficial de Asuntos Económicos, Subdivisión de Políticas de Competencia y Consumo-División de Comercio Internacional y productos básicos. UNCTAD, Suiza. - Chuck Bell , Director de Programas y Promoción, CONSUMER REPORT, USA. - Diela Alarcón , Encargada de la Asociación de Consumidores Chiloé Activo
	11:10 a 11:30	Café

	11:30 a 12:20	<p>Segundo Panel</p> <p><i>¿Cuál debería ser el rol del SERNAC y de las AdCs en el sistema de protección al consumidor?</i> Expone:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Francisca Barrientos, Académica Universidad Alberto Hurtado
		<p><i>¿Qué propone el proyecto de Ley Sernac Te Protege, para las asociaciones de consumidores?</i> Expone:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Expone: Magdalena Lazcano, Coordinadora Legislativa del Sernac
		<p><i>¿Cuál es el rol de la dirección de asociatividad del Ministerio de Economía?</i> Expone:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Expone: Cristobal Navarro, Director de Asociatividad Ministerio de Economía
	12:20 a 13:00	<p>Primer Plenario Síntesis y preguntas sobre exposiciones presentadas</p> <p>Modera:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Daniela Gil, Ex coordinadora de Asuntos Internacionales del Sernac
	13:00 a 14:30	Almuerzo. Piso 13, Hotel Alma Cruz.
	14:30 a 16:30	<p>Primer Trabajo Grupal</p> <p>Conociendo experiencias de Asociaciones de Consumidores de regiones y de la Región Metropolitana en Chile: asistentes presentan problemáticas que están trabajando e iniciativas actuales frente a la relación entre Estado, consumidores/as y usuarios/as.</p> <p>Presentación de Asociaciones de Consumidores de Regiones Modera: Hernán Navarro, Asociación de Consumidores Intercomunal Décima Región, CIDER</p> <p>Presentación de Asociaciones de Consumidores de la Región Metropolitana Modera: Representante asociación de Consumidores</p>
	16:30 a 16:45	Café

	16:45 a 17:45	<p>Segundo Plenario Síntesis del primer día de trabajo.</p> <p>Modera: -Eliana Diaz Simpson, Directora CONADECUS</p>
	17:45 a 18:00	<p>Cierre del primer día. Hernán Calderón, Presidente de CONADECUS.</p>
	19:00 a 22:00	<p>Cena de camaradería para representantes de regiones. Casino del Hotel Alma Cruz.</p>
8 de noviembre	9:00 a 9:30	Recepción e inscripción de invitados/as y expositores/as.
	9:30 a 10:30	<p>Tercer Panel Experiencia local de Consumidores y su relación con el Estado y sociedad civil Expone:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Yohana Calderón, encargada de oficina de Viña del Mar, CONADECUS - Samuel Ortega, encargado de oficina de Rancagua, CONADECUS - Pablo Rodríguez, representante de FOJUCC, Concepción
	10:30 a 11:30	<p>Segundo trabajo grupal ¿Cuáles son nuestras necesidades y desafíos como Asociaciones de Consumidores/as en la actualidad?</p>
	11:30 a 12:00	Café
	12:00 a 13:00	<p>Tercer trabajo grupal ¿Qué formas de trabajo y de cooperación podemos construir entre asociaciones?</p>
	13:00 a 15:00	Almuerzo. Piso 13, Hotel Alma Cruz.
	15:00 a 15:30	<p>Lectura, discusión y aprobación de Declaración Final Expone:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hernán Calderón, Presidente de CONADECUS.
	15:30 a 16:00	Palabras al cierre de Hernán Calderón. Palabras finales asistentes.
	19:00 a 22:00	Cena de cierre para representantes de regiones.