conadecus
CORPORACIÓN NACIONAL DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

MEMORIA 2023 - 2024



DEFENDIENDO INFORMANDO Y EDUCANDO

A los consumidores y usuarios de Chile

www.conadecus.cl

Conoce nuestra labor y nuestros avances de este periodo

1. **Un mensaje del Presidente de Conadecus**
2. **Nuestra misión / visión / objetivos**
3. **Directorio 2023 - 2025**
4. **Estructura y personal**
5. **Gestión de socios**
6. **Avances en la profesionalización**
7. **Gestión de proyectos**
8. **Informe de comunicaciones**
9. **Informe de capacitaciones**
10. **Participación en Consejos de la Sociedad Civil COSOC**
11. **Informe de atención a usuarios**
12. **Demandas vigentes**
13. **Informe de tesorería : balances anuales**

UN MENSAJE
DEL PRESIDENTE DE CONADECUS

A consumidores, socios y colaboradores:



"Conadecus se encuentra próximo a cumplir 30 años desde su fundación, por eso es importante presentar este documento general que recoge los principales avances y logros de nuestra institución durante los últimos dos años. Periodo que ha sido complejo y difícil, sin embargo, a pesar de eso Conadecus ha seguido su normal funcionamiento, pero vemos que hay un debilitamiento del movimiento de consumidores lo cual es preocupante.

Pese a este diagnóstico hemos seguido con mucha fuerzareafirmando nuestro compromiso con los consumidores a través de nuestras plataformas; en la atención de sus reclamos, en programas de educación e investigación, y otros proyectos. Todos estos desafíos que hemos enfrentado, nos han impulsado a innovar y a fortalecer nuestra labor en beneficio de los consumidores.

Precisamente, por esto, y por los desafíos que vienen, mirando hacia el futuro, es que debemos proyectarnos como una organización seria, transparente y respetada. También debemos avanzar aún más en transformarnos en una organización moderna, cercana y útil para el porvernir de los consumidores y usuarios en Chile".

Hernán Calderón Ruíz - Presidente de CONADECUS

NUESTRA MISIÓN
NUESTRA VISIÓN
NUESTROS OBJETIVOS

Misión

Somos unaorganización de la sociedad civil sin fines de lucro, dedicada a la promoción y protección de los derechos de los consumidores y usuarios en Chile, a través de iniciativas educativas, informativas y de defensa legal, desde una perspectiva colaborativa procurando la alianza con otras organizaciones sociales y entidades públicas y privadas, a nivel nacional e internacional.

Visión

Conadecus busca ser la organización de la sociedad civil líder en la promoción y protección de los derechos de los consumidores y usuarios en Chile

Objetivos

1) Representar y defender los derechos e intereses de los consumidores y usuarios frente a los abusos del mercado y de cualquier entidad que desconozca su condición de sujeto de derecho en su condición consumidor.

2) Promover políticas públicas, medidas legislativas y administrativas para el Estado chileno, para proteger los derechos de las personas consumidoras y usuarias

3) Incidir en el debate político en materias de legislación relacionada con derechos de los consumidores y usuarios.

4) Generar acciones que impidan las malas prácticas del mercado como colusiones, sobreprecios, prácticas anticompetitivas, incumplimiento de las normas y legislación vigente y otras relacionadas con la afectación a la sustentabilidad y el medio ambiente

5) Informar sistemáticamente a los consumidores y usuarios en el dominio de: Políticas públicas, estudios, prácticas y análisis de hechos y todo tipo de situaciones que afectan a los consumidores y usuarios.

---

6) Educar y capacitar a las personas en temas neurálgicos del comportamiento y prácticas en el mercado.

---

7) Desarrollar iniciativas de capacitación en derechos y deberes de los consumidores y usuarios, dirigidas a las personas, funcionarios del Estado, del poder judicial, del sector privado y a todo agente relacionado con la protección de los derechos del consumidor

---

8) Liderar y participar en procesos de mediación y resolución de conflictos que suceden en los mercados de bienes y servicios.

---

9) Fortalecer la presencia de CONADECUS en las distintas regiones del país.

---

10) Establecer relaciones de cooperación y solidaridad con organizaciones afines a nivel nacional e internacional para compartir buenas prácticas y experiencias en materia de protección al consumidor, dentro de un marco ético.

---

11) Desarrollar acciones que faciliten el acceso pleno a la satisfacción de las necesidades básicas de los consumidores y usuarios especialmente el acceso al agua potable, energía, alimentación, salud, medicamentos, vivienda digna y transporte.

---

12) Elaborar y promover buenas prácticas, políticas públicas y legislación de protección de los consumidores de mejor estándar de otros países y organismos internacionales.

DIRECTORIO 2023 - 2024

La primera asamblea ordinaria de socios de 2023 estuvo marcada por dos aspectos relevantes para la organización. El primero de ellos ; la elección del nuevo directorio para el periodo 2023 - 2025. Y el segundo; la elección de un directorio paritario acorde a los nuevos tiempos y acorde a los estatutos de la corporación donde se establecen que, al menos deben haber 4 mujeres en el Directorio, en la actualidad integradi por cinco directoras elegidas por votación de los socios.

HERNÁN CALDERÓN RUÍZ
JOSÉ VARGAS NIELLO
JORGE CISTERNAS ZAÑARTU
MARÍA ELIANA DÍAZ SIMPSON
MARCO ZEPEDA RISSO NELLY
BAEZA TAPIA NATALY
GUTIÉRREZ HERRERA
PÍA PÉREZ HERRERA
SERGIO DONOSO SALGADO



CARGOS DIRECTIVOS

HERNÁN CÉSARCALDERÓN RUÍZ - PRESIDENTE

MARCO ANTONIO ZEPEDA RISSO - VICEPRESIDENTE

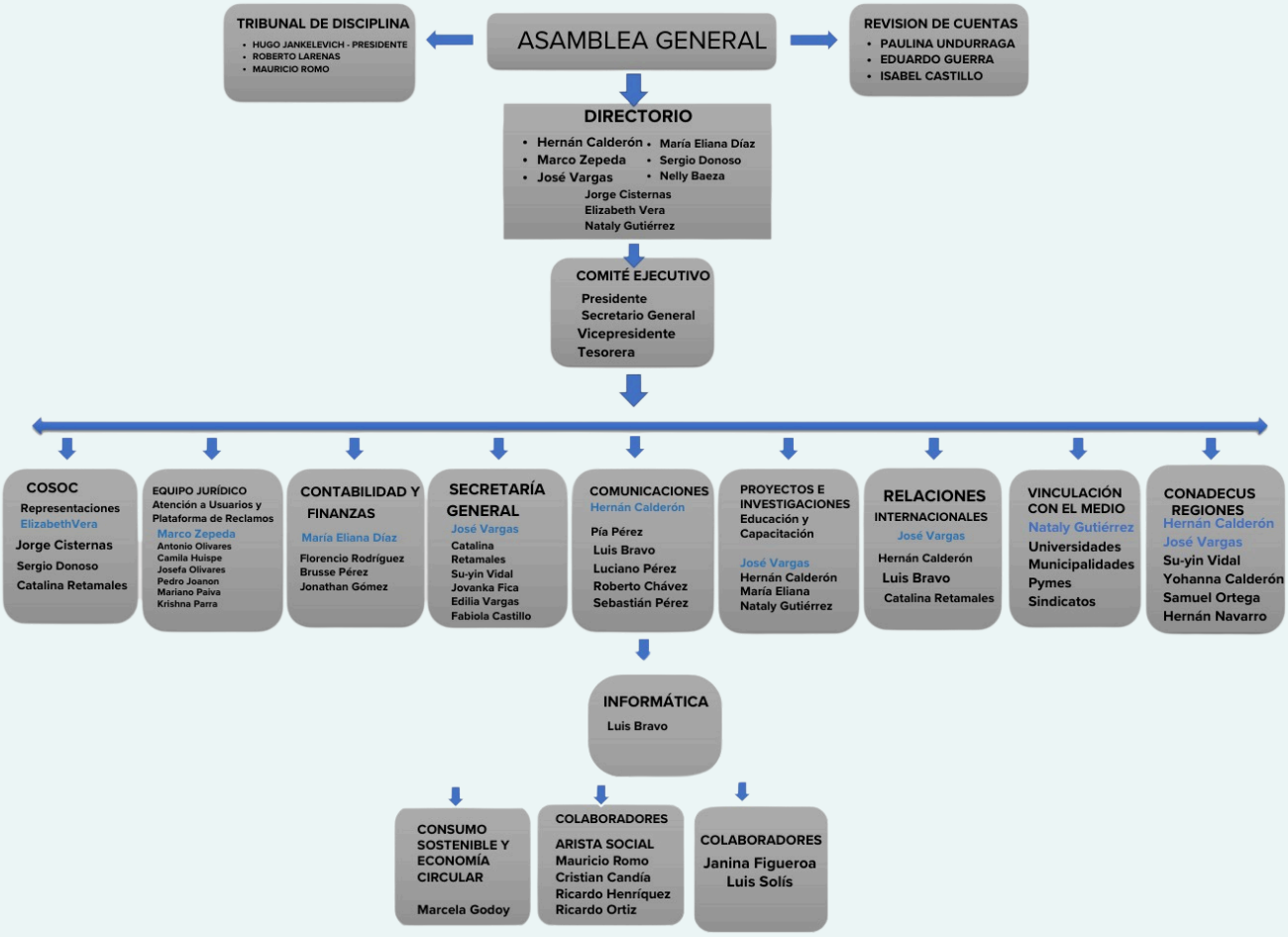
JOSÉ VARGAS NIELLO - SECRETARIO GENERAL

MARÍA ELIANA DÍAZ SIMPSON - TESORERA





ESTRUCTURA Y PERSONAL



NUEVAS DIVISIONES

Área jurídica, Área atención al usuario

Tras una extensa evaluación y un permanente seguimiento del funcionamiento del trabajo de nuestros abogados y abogadas, el departamento jurídico de Conadecus se dividió en dos secciones : Área jurídica Legal y Área de Atención al Usuario, con el objetivo de fortalecer y concentrar ambas líneas de trabajo jurídico fundamentales en nuestro quehacer.

NUEVAS INCORPORACIONES

EQUIPO JURÍDICO

2023 - El abogado Pedro Joannon, se sumó al equipo de asesoría jurídica y mantención de plataforma de reclamos.

2024 - Mariano Paiva y Krishna Parra, fueron incorporados al área jurídica, en calidad de procuradores para aplicar su formación académica y adquirir mayor experiencia en la atención de casos previo a su tesis y titulación, aportando motivación y compromiso en la labor de la asesoría legal sobre Ley del Consumidor.

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

2024 - Fabiola Castillo, se sumó como apoyo a secretaría y labores administrativas

2024 - Jonathan Gómez, se integró como apoyo en Departamente de Contabilidad

GESTIÓN DE SOCIOS

El libro de Registro de Socios ha sido sometido a un exhaustivo control de la situación de los socios que ha registrado los siguientes resultados:

a) Socios actuales : 166
b) renunciados : 9
c) expulsados : 0
d) socios expuestos a expulsión : 14
e) socios con sus cuotas al día : 28
f) socios deudores de su obligación de pago de cuota : 139
g) socios con representaciones en Cosoc : 11

AVANCES EN LA PROFESIONALIZACIÓN

EXTENSIÓN REGIONAL II : CONADECUS V REGIÓN

La extensión regional iniciada en 2022 con la apertura de la oficina en Rancagua, continuó durante 2023 con la puesta en marcha de la oficina de Conadecus Viña del Mar, Quinta Región, con el objetivo de descentralizar nuestra labor de informar, educar y defender a los consumidores y sus derechos.

Ubicada en el centro de la ciudad jardín, la instalación de la oficina fue posible gracias al apoyo y disposición de la organización de Mujeres Libres, residentes de la ciudad y de dicho inmueble, quienes ofrecieron el espacio perteneciente al patrimonio de Bienes Nacionales, institución que autorizó la utilización de la oficina como nuestra sede

CONVENIOS Y VÍNCULOS TERRITORIALES

La sede de Conadecus V región estableció vínculos y convenios de colaboración con el Departamento de Desarrollo Comunitario DIDECO de Municipios: Viña del Mar, Valparaíso, Algarrobo, Concón, La Cruz, Zapallar, Villa Alemana, y Limache.

Conadecus y la Ilustre Municipalidad de Limache dieron inicio a un convenio de cooperación destinado a :

- Atender y orientar a los consumidores
- Realizar ciclos de capacitaciones dirigidas a consumidores, microempresas, pequeñas empresas y personal de la Municipalidad
- Representar de forma individual en juicios ante Juzgados de Policía Local de Limache
- Mediar de forma individual y colectiva entre consumidores y proveedores

CONVENIOS CON UNIVESIDADES Y PASANTIAS

Junto a las escuelas de derechos de las universidades San Sebastián y Alberto Hurtado, la organización dio inicio a su programa de pasantías académicas en Ley del Consumidor, completando hasta el momento cuatro periodos de pasantías cerradas y certificadas.

CREACIÓN DE COMISIONES TEMÁTICAS

Transporte y Telecomunicaciones

Comisión de Energía

Comisión de Salud y Medioambiente

Comisión de Economía

REPRESENTANTES

Comisión de Energía : Hugo Jankelevich

Comisión de Economía : Rafael Urriola

Comisión de Salud : Nelly Baeza

CREACIÓN DEL ÁREA DE CONSUMO SOSTENIBLE Y ECONOMÍA CIRCULAR

Atendiendo al contexto actual y a la problemática medioambiental del calentamiento global entendiendo el impacto y responsabilidad de las economías y de los consumidores, CONADECUS asumió la tarea de abordar el consumo bajo la perspectiva crítica del **Consumo sostenible y Economía Circular,** inaugurando dicha área de investigación, educación y promoción a cargo de Marcela Godoy, Consultora en Consumo y Producción Sustentable, Economía Circular y Acción Climática.



GESTIÓN DE PROYECTOS

Proyectos adjudicados y ejecutados

2023

Proyecto - Encuentro Nacional de Asociaciones de Consumidores. Experiencias y desafíos internacionales y locales en su vinculación con la sociedad Civil y el Estado.

Proyecto - Empoderando futuros consumidores : Comic educativo sobre Derechos del Consumidor para niños y jóvenes en Chile

Proyecto - Capacitaciones en Regiones - Talleres de capacitación para los consumidores de Viña del Mar y Rancagua,

2024

Proyecto - El sistema integral de atención a los consumidores y usuarios SIIACUS

Proyecto - Diagnóstico de Índice de reparación de pequeños electrodomésticos

Proyecto - Representación judicial de personas consumidoras



INFORME DE COMUNICACIONES

En un periodo de importante reestructuración y reforzamiento, el equipo de comunicaciones elaboró y desarrolló un plan estratégico enfocado en las redes sociales y en la actualización a los nuevos formatos multimedia y audiovisuales. Además de resideseñar y aumentar los productos de marketing corporativo.

De acuerdo a las estadísticas entregadas por el equipo de entonces y sus directores las visitas al sitio web conadecus.cl aumentaron, y se potenció la edición del boletín “La voz del Consumidor”. Mientras que el alcance de las publicaciones en redes sociales fueron experimentando mayor impacto. El rango de edades de las visitas y seguidores es mayormente joven de 30 a 40 años de edad.

2023

En el mes de junio 34.848 personas, visitaron la página de Conadecus, en julio 49.618 personas, en agosto 41.878, septiembre 37.009 y octubre: 34.719

Usuarios de Conadecus por edad:

18 – 24 años: 14,63%

25 – 34 años: 23,34%

35 – 44 años: 21,99 %

45 – 54 años: 18,83%

55 – 64 años: 12, 28%

65 - + años: 8,95%

Redes Sociales

Mes		Seguidores Publicaciones Alcance	cantidad de usuarios
Enero	184	18	410.000
Febrero	78	19	244.000
Marzo	499	23	562.000
Abril	148	31	220.000

Mayo	23	27	196.000
Junio	101	30	232.000
Julio	42	16	407.000
Agosto	13	12	196.000
Septiembre	154	23	988.000
Octubre	77	24	1.340.000

INSTAGRAM:

Mes	Visitas	Publicaciones	Alcance
Enero	485	10	58.704
Febrero	1.068	18	39.356
Marzo	976	37	36.899
Abril	1.872	54	92.634
Mayo	959	42	20.075
Junio	597	32	21.064
Julio	885	48	35.918
Agosto	549	30	17.053
Septiembre	457	24	28.552
Octubre	691	31	35.070

Mes		Visitas Publicaciones Alcance	
Enero	880	28	228.550
Febrero	364	23	69.439
Marzo	796	24	163.951
Abril	363	24	138.901
Mayo	510	20	24.675
Junio	271	11	2563
Julio	251	21	3.023
Agosto	311	20	3.996
Septiembre	709	21	44.928
Octubre	682	28	56.706

2024

Análisis comparativo de la página web www.conadecus.cl, primer trimestre 2024 manteniendo la tendencia al crecimiento de visitantes.

Páginas Vistas de CONADECUS.cl		
Marzo 2024	Anual 2024	Anual 2023
31.834	95.932	454.839

INFORME DE CAPACITACIONES

Convenio entre Limache y Conadecus:

- Curso on line certificadosDerechos y Deberes del Consumidor
- Curso on line certificado Educación Financiera Certificados

Proyecto capacitación en regiones :

- Capacitaciones para consumidores de la quinta región realizadas en las comunas de Villa Alemana, Valparaíso y Limache.



PARTICIPACIÓN COSOC

CONSEJOS DE LA SOCIEDAD CIVIL

Acorde al objetivo de proteger informar y educar a la ciudadanía en cuanto consumidores de bienes y usuarios de servicios, y asumir su representación y defensa de sus derechos en estas materias, la participación de la organización en los Consejos de la Sociedad Civil (COSOC) de la Administración del Estado, ha sido constante, comprometida y destacada, alcazando presencia en un importante número de consejos con la finalidad de exponer las principales demandas y problemáticas pendientes por abordar y resolver en materia de derechos de los consumidores.

	INSTITUCIÓN/ ORGANISMO	TITULARES	SUPLENTES
	ENERGÍA		
1	Min. ENERGIA	Lincoyan Latorre	
2	SEC	Hugo Jankelevich	Israel Mandler
	TELECOMUNICACIÓNES Y TRANSPORTES		
3	SUBTEL	Israel Mandler	Alex Tudor
4	SUBSECRETARIA DE TRANSPORTE	Jorge Cisternas	Graciela Bernal
	ECONOMÍA		
5	Ministerio de Economía	Elizabeth Vera	Ricardo Henríquez
6	SERNAC	Hernán Calderón	
7	SUPERIN. DE INSOLVENCIA Y REEMPRENDIMIENTO	Hernán Calderón	
8	TESORERÍA TGR	Sergio Donoso	
	AGRICULTURA		
9	MINAGRI	Jorge Cisternas	
	SALUD		
10	FONASA	Elizabeth V.	Nataly Gutiérrez

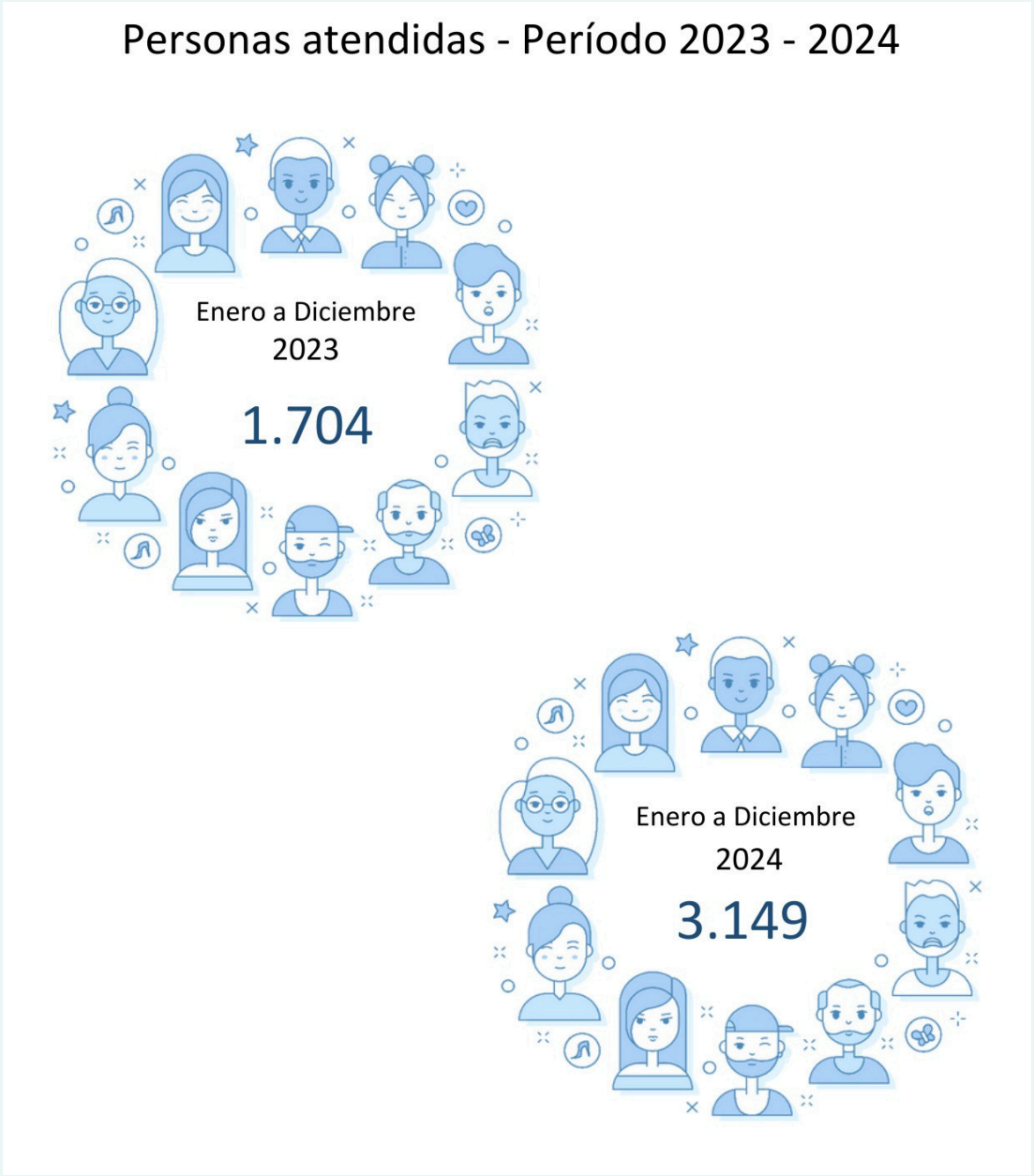
11	SUPERINTENDENCIA DE SALUD	María Eliana Díaz	Erna Chavéz
12	CENABAST	Sergio Donoso	
13	ISP	Elizabeth Vera	
14	Min Salud	María Eliana Díaz	Nataly Gutiérrez
	OTROS		
15	CGR	Jorge Cisternas	Sergio Donoso
16	REGISTRO CIVIL	Sergio Donoso	Jorge Cisternas
17	GENDARMERÍA	Paulina Undurraga	Eduardo Guerra

18	SUSESO	Elizabeth Vera	
19	SENDA	Jorge Cisternas	
20	SEGPRES	Hernán Calderón	Camila Huispe
21	Servicio de Registro Civil	Sergio Donoso	María Angélica Adasme
	OTRAS REPRESENTACIONES (Mesas de Trabajo)	**TITULARES**	**SUPLENTES**
1	ACHIPIA	Nataly Gutiérrez	
2	Comité Espejo	Hernán Calderón	Sergio Donoso
3	CCC Chile - Unión Europea	Hernán Calderón	Sergio Donoso
4	CODEMA	Hernán Calderón	
5	ACOSOC ACE	Jorge Cisternas	
6	SERNAPESCA	Luis Solís	Hernán Calderón
7	ODEPA	Marcela Romo	
8	Codex Alimentarius	Nataly Gutiérrez	
9	CAR Consejo Asesor Regional de Salud SEREMI de Salud	Elizabeth Vera	Luis Bravo, María Angélica Adasme
10	CAR, SEREMI, Comisión del Medio ambiente	Elizabeth Vera	Luis Bravo.
11	Mesa del gas licuado	Hernán Calderón	Oscar Cabello

INFORME DE ATENCIÓN A USUARIOS

Registro de número de atenciones realizadas a consumidores y usuarios a través de nuestro servicio de asesoría legal gratuita en modalidad presencial y virtual.

.



Consultas y Reclamos 2023





Consultas y Reclamos 2024







Registros por Mercado 2023

Mercado	Consultas	Reclamos	Total Período
CENTROS DE ESTETICA Y GIMNASIOS	0	19	19
LOCALES COMERCIALES	29	120	149
PRENSA INFORMACION	0	2	2
PREVISION	5	2	7
RETAIL FERRETERO	2	8	10
SALUD	146	51	197
SEGURIDAD	0	2	2
SEGUROS	15	32	47
SERV. TECNICO DE MANTENCION Y REPARACION	2	7	9
SERVICIOS BASICOS	37	137	174
SERVICIOS PROFESIONALES	6	4	10
COMBUSTIBLE	1	2	3
SERVICIOS PUBLICOS	3	5	8
TELECOMUNICACIONES	13	56	69
TRANSPORTE	30	72	102
TURISMO	6	21	27
VEHICULOS Y RODADOS	24	46	70
COMERCIO DISTANCIA/ ELECTRONICO	7	36	43
CONSUMO EN LOCAL	1	1	2
EDUCACION	12	13	25
ENTRETENCION	5	24	29
FINANCIEROS	73	124	197
FUNERARIAS Y CEMENTERIOS	3	4	7
INMOBILIARIAS	13	68	81
No especificado	266	149	415
Totales por Mercado	**699**	**1.005**	**1.704**

Registros por Mercado 2024

Mercado	Consultas	Reclamos	Total Período
CENTROS DE ESTETICA Y GIMNASIOS	4	13	17
LOCALES COMERCIALES	30	137	167
PRENSA INFORMACION	1	2	3
PREVISION	1	1	2
RETAIL FERRETERO	3	21	24
SALUD	38	37	75
SEGURIDAD	2	4	6
SEGUROS	10	19	29
SERV. TECNICO DE MANTENCION Y REPARACION	5	114	119
SERVICIOS BASICOS	51	1.468	1.519
SERVICIOS PROFESIONALES	3	2	5
COMBUSTIBLE	0	5	5
SERVICIOS PUBLICOS	1	2	3
TELECOMUNICACIONES	8	61	69
TRANSPORTE	21	107	128
TURISMO	7	72	79
VEHICULOS Y RODADOS	24	46	70
COMERCIO DISTANCIA/ ELECTRONICO	7	47	54
CONSUMO EN LOCAL	0	3	3
EDUCACION	13	9	22
ENTRETENCION	3	97	100
FINANCIEROS	63	179	242
FUNERARIAS Y CEMENTERIOS	3	2	5
INMOBILIARIAS	21	39	60
No especificado	154	189	343
Totales por Mercado	**473**	**2.676**	**3.149**

DEMANDAS VIGENTES

Conadecus con Sociedad Concesionaria Vespucio Oriente S.A.

Materia: Falta de un adecuado servicio por inundaciones y anegamientos en autopistas

Tribunal: 9° Juzgado Civil de Santiago

Rol: C-8133-2025

Conadecus con Preuniversitario Pedro de Valdivia

Materia: modificación unilateral de las condiciones de prestación del servicio y cláusulas abusivas

Tribunal: 28° Juzgado Civil de Santiago

Rol: C-17723-2020

Conadecus con L'oreal Chile S.A.

Materia: cancelación de compras por error en el precio

Tribunal: 17° Juzgado Civil de Santiago

Rol: C-4716-2021

Conadecus con Empresas La Polar S.A.

Materia: Publidad engañosa y venta de ropa falsificada

Tribunal: 9° Juzgado Civil de Santiago

Rol: C-15764-2022

Conadecus con BCI Seguros Generales S.A.

Materia: Ajuste de la prima al riesgo efectivo durante pandemia

Tribunal: 25° Juzgado Civil de Santiago

Rol: C- 6367-2022

Conadecus con Seguros Generales Suramericana S.A.

Materia: Ajuste de la prima al riesgo efectivo durante pandemia

Tribunal: 26° Juzgado Civil de Santiago

Rol: C- 10795-2022

Conadecus con Liberty Compañía de Seguros Generales S.A.

Materia: Ajuste de la prima al riesgo efectivo durante pandemia

Tribunal: 10° Juzgado Civil de Santiago

Rol: C-14894-2024

Conadecus con HDI Seguros S.A.A

Materia: Ajuste de la prima al riesgo efectivo durante pandemia

Tribunal: 7°Juzgado Civil de Santiago

Rol: C- 11808-2024

Conadecus con Galilea S.A. de Ingeniería y Construcción

Materia: Incumplimiento contratos de promesa de compraventa de inmuebles

Tribunal: 1° Juzgado Civil de Valdivia

Rol: C-1590-2020

Conadecus con Abakos SpA

Materia: Otorgamiento de créditos con cláusulas abusivas y cobros de interés sobre la tasa máxima convencional

Tribunal: 27° Juzgado Civil de Santiago

Rol: C-11773-2020

Conadecus contra Google

Materia: Abuso de posición dominante respecto al sistema operativo Android

Tribunal: Libre Competencia

Rol: 521-2024

Conadecus con Indura y Linde

Materia: Colusión en el mercado de gases industriales y medicinales

Tribunal: Libre Competencia

Rol: 511-2024

CAUSAS EXTERNAS

	ROL	IDENTIFICACIÓN	TRIBUNAL	ESTUDIO
1.	C-1524-2022	PHILIPS	12° JC	COLOMBARA
2.	C- 15.990-2024	LATAM, AMERICAN, DELTA	15°JC	TAPIA
3.	C-23539-2019	ZURICH SANTANDER SEGUROS DE VIDA	12JC	TAPIA
4.	C–8410–2021	METRO DE SANTIAGO	10°JC	TAPIA
5.	C-4252-2022	AFP CAPITAL	10° JC	TAPIA
6.	C-2188-2021	ENEL	18°JC	TAPIA
7.	C–9229–2024	ENEL Y CGE (CORTES DE SUMINISTRO 20 DE MAYO 2024)	16°JC	TAPIA
8.	C–8278–2024	ENEL Y CGE (CORTES DE SUMINISTRO 07 DE MAYO 2024)	16°JC	TAPIA
9.	20625-2024	AUTOMOTORAS	CS	TAPIA
10.	C-8843-2021	METROGAS + APROVISIONADORA	25JC	TAPIA
11.	C-8940-2021	ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES DE CHILE/METROGAS S.A	9ºJC	
12.	C–8498–2020	LATAM (CANCELACIÓN DE VUELOS POR PANDEMIA)	23°JC	TAPIA
13.	C–8156–2022	LATAM (CANCELACIÓN DE VUELOS COMPRADOS POR BOOKING POR ERROR EN EL PRECIO)	23 JC	TAPIA
14.	C-387-2024	AGUAS ANTOFAGASTA	4 JC de Antofagasta	TAPIA
15.	C-446-2022	MARCELA ROMO MARTY Y OTROS CONTRA METROGAS Y APROVISIONADORA GLOBAL DE ENERGÍA S.A	TDLC	TAPIA
16.	CIP-5-2020	AGRECU CONTRA CENCOSUD S.A. Y OTRAS	TDLC	TAPIA
17.	CIP-16-2024	SCA	TDLC	TAPIA
18.				
19.				

INFORME TESORERÍA

BALANCES ANUALES

Balance al 31 de diciembre 2023

CUENTA	NOMBRE DE CUENTA	MOVIMIENTOS DEBITOS	MOVIMIENTOS CREDITOS	SALDO DEUDOR	SALDO ACREEDOR	INVENTARIO ACTIVO	INVENTARIO PASIVO	RESULTADOS PERDIDAS	RESULTADOS GANANCIAS
1100101	CAJA	7.094.528	4.541.976	2.552.552		2.552.552			
1100102	BANCO BCI	3.297.578.244	3.115.518.230	182.060.014		182.060.014			
1100103	BANCO ESTADO 1 CTA 428	154.640.752	135.823.397	18.817.355		18.817.355			
1100104	BANCO ESTADO 2 CTA 604	1.671.529	1.361.554	309.975		309.975			
1100201	FONDO MUTUO ESTRUCT UF MAS II	655.517.421	6.252.428	649.264.993		649.264.993			
1100202	FONDO MUTUO DINAM BALANCEADA	153.572.133	153.572.133						
1100203	FONDO MUTUO DINAM CORTO PLAZO	192.403.124	160.000.000	32.403.124		32.403.124			
1100204	FONDO MUTUO DINAMICA AHORRO	654.527.997	654.527.997						
1100206	FDO ESTRATEGIA PESOS	122.703.341		122.703.341		122.703.341			
1100207	FDO ESTRATEGIA UF	204.253.039		204.253.039		204.253.039			
1100301	DEUDORES VARIOS	20.883.269	20.599.739	283.530		283.530			
1100302	FACTURA POR COBRAR	45.763	45.763						
1100303	PRESTAMOS A EMPLEADOS	790.000	790.000						
1100304	ANTICIPOS PROVEEDORES	2.432.050	2.432.050						
1100305	DELCOM LTDA.	1.002.065		1.002.065		1.002.065			
1100306	GARANTIAS OTORGADAS	13.070.332	8.684.477	4.385.855		4.385.855			
1200101	V.LETELIER 1373 DEPTO 107	137.231.906		137.231.906		137.231.906			
1200201	MUEBLES Y UTILES	10.950.439		10.950.439		10.950.439			
1200202	EQUIPOS COMPUTACIONALES	28.723.188		28.723.188		28.723.188			
1300101	V.LETELIER 1373 DEPTO 107 (-)		15.499.032		15.499.032		15.499.032		
1300102	MUEBLES Y UTILES (-)		4.630.638		4.630.638		4.630.638		
1300103	EQUIPOS COMPUTACIONALES (-)		11.586.483		11.586.483		11.586.483		
2100100	DEPRECIACION ACUMULADA		20.395.873		20.395.873		20.395.873		
2100101	SUELDOS POR PAGAR	131.727.163	131.727.163						
2100102	HONORARIOS POR PAGAR	158.863.894	161.783.706		2.919.812		2.919.812		
2100104	FACTURA POR PAGAR	6.354.722	6.354.722						
2100201	IMPUESTO UNICO	629.960	727.014		97.054		97.054		
2100202	RETENCION PROFESIONALES	20.487.374	23.901.466		3.414.092		3.414.092		
2100203	RETENCION LEY 21252	394.077	394.077						
2100301	ADM. FONDOS DE PENSIONES	20.668.656	22.493.853		1.825.197		1.825.197		
2100302	ISAPRES	7.449.516	8.120.909		671.393		671.393		
2100303	FONASA	6.672.412	7.232.589		560.177		560.177		
2100501	SIIACUS	299.760	299.760						
2100502	BEBIDAS PARA DEPORTISTAS	40.396	40.396						
2100503	EDUCACION FINANCIERA	124.878	124.878						
2100505	ENCUENTRO DE Ads. 2023	21.531.971	22.389.177		857.206		857.206		
2100506	COMIC LOS CUESTA ARRIBA	10.398.403	10.909.502		511.099		511.099		
2100507	CAPACITACIONES EN REGIONES	5.410.705	10.559.877		5.149.172		5.149.172		
2300101	CAPITAL		783.000		783.000		783.000		
2300201	COSTAS EJERCICIOS ANTERIORES	76.482.807	863.896.323		787.413.516		787.413.516		
2300202	COSTAS DEL EJERCICIO	76.482.807	76.482.807						
4100101	REMUNERACIONES	160.698.164	425.382	160.272.782				160.272.782	
4100102	HONORARIOS	119.033.797	465.533	118.568.264				118.568.264	
4100103	DIETAS DIRECTORES	22.500.000		22.500.000				22.500.000	
4100104	FINIQUITOS	3.442.439		3.442.439				3.442.439	
4100105	GASTOS DE REPRESENTACION	9.916.595		9.916.595				9.916.595	
4200101	MATERIALES DE OFICINA	214.502		214.502				214.502	
4200103	ARRIENDO	1.529.451		1.529.451				1.529.451	
4200104	GASTOS COMUNES	2.881.826		2.881.826				2.881.826	
4200105	ELECTRICIDAD	558.913		558.913				558.913	
4200107	TELEFONO	2.572.113		2.572.113				2.572.113	
4200108	INTERNET	943.864		943.864				943.864	
4200109	SUSCRIPCIONES Y MEMBRESIAS	1.290.068		1.290.068				1.290.068	
4200110	GASTOS VARIOS	44.503.555		44.503.555				44.503.555	
4200111	REMODELACION	4.891.493		4.891.493				4.891.493	
4300101	GASTOS JUDICIALES	87.496.880		87.496.880				87.496.880	
4300102	GASTOS DEMANDAS COLECTIVAS	1.783.147.851		1.783.147.851				1.783.147.851	
4300103	NOTARIALES Y OTROS	2.094.989		2.094.989				2.094.989	
4400102	INTERESES		68.369.953		68.369.953				68.369.953
4400201	CONTRIBUCIONES BIENES RAICES	616.676		616.676				616.676	
4400203	INTERESES Y MULTAS	433.420		433.420				433.420	
4400207	CORRECCION MONETARIA		8.182.473		8.182.473				8.182.473
5100101	INGRESOS COSTAS JUDICIALES		2.743.171.908		2.743.171.908				2.743.171.908
5100103	INTERESES GANADOS	12.825.148		12.825.148				12.825.148	
5100104	APORTES SOCIOS	683.000	683.000						
5100107	DEPRECIACION ACTIVO FIJO	20.395.873		20.395.873				20.395.873	
	SUMA	8.485.781.238	8.485.781.238	3.676.038.078	3.676.038.078	1.394.941.376	856.313.744	2.281.056.702	2.819.724.334
	RESULTADO DEL EJERCICIO						538.627.632	538.627.632	
	TOTALES	8.485.781.238	8.485.781.238	3.676.038.078	3.676.038.078	1.394.941.376	1.394.941.376	2.819.724.334	2.819.724.334

De acuerdo al artículo 100 del código tributario dejo constancia que los datos proporcionados para los asientos contables son fidedignos.

FLORENCIO RODRIGUEZ R.
Contador

MARIA ELIANA DIAZ S.
TESORERA

HERNAN CALDERON R.
Representante legal

Balance al 31 de diciembre 2024

CUENTA	NONBRE DE CUENTA	DEBITOS MOVIMIENTOS	CRÉDITOS	SALDO	DEUDOR	ACREEDOR	ACTIVO	INVENTARIO	PASIVO	PERDIDAS	RESULTADOS	GANANCIAS
1100101	CAJA	6.328.254	5.004.278	1.323.976				1.323.976				
1100102	BANCO BCI	637.194.244	627.593.566	9.600.678				9.600.678				
1100103	BANCO ESTADO 1 CTA 428	102.385.038	100.138.337	2.246.701				2.246.701				
1100104	BANCO ESTADO 2 CTA 604	9.632.247	8.845.871	786.376				786.376				
1100201	FONDO MUTUO ESTRUCT UF MAS II	701.662.843		701.662.843				701.662.843				
1100203	FONDO MUTUO DINAM CORTO PLAZO	32.801.305	32.801.305									
1100206	FDO ESTRATEGIA PESOS	128.424.925	126.877.877	1.547.048				1.547.048				
1100207	FDO ESTRATEGIA UF	219.231.611	87.059.333	132.172.278				132.172.278				
1100208	FDO. ESTRATEGIA UF VI	598.982		598.982				598.982				
1100301	DEUDORES VARIOS	7.536.906	5.718.114	1.818.792				1.818.792				
1100303	PRESTAMOS A EMPLEADOS	4.800.000	4.200.000	600.000				600.000				
1100304	ANTICIPOS PROVEEDORES	1.648.790	1.648.790									
1100305	DELCOM LTDA.	1.002.065		1.002.065				1.002.065				
1100306	GARANTIAS OTORGADAS	16.384.071	6.830.573	9.553.498				9.553.498				
1200101	V.LETELIER 1373 DEPTO 107	142.995.646		142.995.646				142.995.646				
1200201	MUEBLES Y UTILES	11.486.068		11.486.068				11.486.068				
1200202	EQUIPOS COMPUTACIONALES	33.237.608		33.237.608				33.237.608				
2100100	DEPRECIACION ACUMULADA		58.799.903			58.799.903			58.799.903			
2100101	SUELDOS POR PAGAR	123.350.728	123.639.407			288.679			288.679			
2100102	HONORARIOS POR PAGAR	138.903.178	130.155.648	8.747.530				8.747.530				
2100104	FACTURA POR PAGAR	1.124.650	1.200.650			76.000			76.000			
2100201	IMPUESTO UNICO	718.761	820.702			101.941			101.941			
2100202	RETENCION PROFESIONALES	20.755.882	23.817.177			3.061.295			3.061.295			
2100301	ADM. FONDOS DE PENSIONES	21.503.525	23.724.665			2.221.140			2.221.140			
2100302	ISAPRES	7.607.753	8.245.673			637.920			637.920			
2100303	FONASA	7.384.866	8.185.262			800.396			800.396			
2100501	SIIACUS	23.942.256	25.647.049			1.704.793			1.704.793			
2100502	REPARACIONES ELECTRODOMESTICOS	13.367.936	16.224.990			2.857.054			2.857.054			
2100505	REPRESENTANDO CONSUMIDORES	15.220.604	17.027.331			1.806.727			1.806.727			
2100506	COMIC LOS CUESTA ARRIBA	10.084.287	12.734.693			2.650.406			2.650.406			
2100507	CAPACITACIONES EN REGIONES	5.149.172	5.149.172									
2100508	ENCUENTRO ADC	857.206	857.206									
2300101	CAPITAL		1.614.000			1.614.000			1.614.000			
2300201	COSTAS EJERCICIOS ANTERIORES		1.326.041.148			1.326.041.148			1.326.041.148			
2300202	COSTAS DEL EJERCICIO	538.627.632	538.627.632									
4100101	REMUNERACIONES	139.408.486	56.116	139.352.370						139.352.370		
4100102	HONORARIOS	80.232.942	1.000	80.231.942						80.231.942		
4100103	DIETAS DIRECTORES	20.510.000		20.510.000						20.510.000		
4100104	FINIQUITOS	13.071.448	20.303	13.051.145						13.051.145		
4100105	GASTOS DE REPRESENTACION	7.695.000		7.695.000						7.695.000		
4200101	MATERIALES DE OFICINA	652.827		652.827						652.827		
4200103	ARRIENDO	1.084.719		1.084.719						1.084.719		
4200104	GASTOS COMUNES	5.001.300		5.001.300						5.001.300		
4200105	ELECTRICIDAD	1.189.214		1.189.214						1.189.214		
4200107	TELEFONO	4.455.146		4.455.146						4.455.146		
4200108	INTERNET	36.684		36.684						36.684		
4200109	SUSCRIPCIONES Y MEMBRESIAS	1.784.012		1.784.012						1.784.012		
4200110	GASTOS VARIOS	18.885.173		18.885.173						18.885.173		
4300101	GASTOS JUDICIALES	41.481.389	5.323.706	36.157.683						36.157.683		
4300102	GASTOS DEMANDAS COLECTIVAS	201.082.574		201.082.574						201.082.574		
4300103	NOTARIALES Y OTROS	1.291.502	48.400	1.243.102						1.243.102		
4400102	INTERESES	59.333		59.333						59.333		
4400201	CONTRIBUCIONES BIENES RAICES	641.912		641.912						641.912		
4400203	INTERESES Y MULTAS	260.572		260.572						260.572		
4400207	CORRECCION MONETARIA		6.243.389			6.243.389					6.243.389	
5100101	INGRESOS COSTAS JUDICIALES		117.344.714			117.344.714					117.344.714	
5100103	INTERESES GANADOS		74.095.169			74.095.169					74.095.169	
5100104	APORTES SOCIOS	831.000	831.000									
5100107	DEPRECIACION ACTIVO FIJO	6.687.877		6.687.877						6.687.877		
5100108	DONACIONES	2.300.000	1.398.000	902.000						902.000		
SUMA		3.534.592.149	3.534.592.149	1.600.344.674	1.600.344.674	1.059.380.089	1.402.661.402		540.964.585	197.683.272		
RESULTADO DEL EJERCICIO						343.281.313				343.281.313		
TOTALES		3.534.592.149	3.534.592.149	1.600.344.674	1.600.344.674	1.402.661.402	1.402.661.402		540.964.585	540.964.585		

De acuerdo al articulo 100 del codigo tributario dejo constancia que los datos proporcionados para los asientos contables son fidedignos.

FLORENCIO RODRIGUEZ RUSQUE
REG. Nº 12734 - 3

FLORENCIO RODRIGUEZ R.
Contador

MARIA ELIANA DIAZ S.
TESORERA

HERNAN CALDERON R.
Representante legal.

PROYECTOS

Período					
Proyectos		2023	Proyectos		2024
Encuentros de Asociaciones de Consumidores	$	22.389.177	Siiacus	$	25.647.049
Proyecto Comics Cuesta Arriba	$	10.909.502	Reparacion de pequeños Electrodomesticos	$	16.224.990
Capacitaciones En Regiones 2023	$	10.559.877		$	17.027.331
-		-	Capacitaciones en Regiones 2024	$	12.223.59
TOTAL	$	43 .858 .556	Jovenes Consumidores	$	4 71 .122 .964

DEMANDAS COLECTIVAS

Período

Demandas Colectivas		2023	Demandas Colectivas		2024
Colusion Pollos	$	820.348.311	VTR	$	27.000.000
			Seguro BCI	$	10.937.887
TOTAL	$	82 0.35 0.3 34		$	37 .93 9.91 1

conadecus

CORPORACIÓN NACIONAL DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

